



損保ジャパン



2022年12月28日
損害保険ジャパン株式会社
株式会社Speee

損保ジャパンとSpeee 業務提携を開始 ～大規模自然災害からの早期復旧を目指し、 リフォームの「ヌリカエ」とトライアルサービスを展開～

損害保険ジャパン株式会社(代表取締役社長:白川 儀一、以下「損保ジャパン」)と、リフォームのマッチングプラットフォーム「ヌリカエ」を運営する株式会社Speee(代表取締役:大塚 英樹、以下「Speee」)は、近年激甚化の傾向にある自然災害発生時に、被害に遭われた家屋の早期復旧をはじめとした社会課題解決を目指して業務提携し、火災保険修理業者紹介サービスのトライアルを開始します。

1. 背景、経緯

近年、自然災害の激甚化に伴う被災地の復旧遅延は社会問題となっており、早期復旧へ向けた取り組みが保険会社にも求められています。また、災害に便乗して不要な住宅修理の契約を迫るなど、悪質な勧誘をする修理業者とのトラブルも近年増加しており、被災地を中心にお客さまから不安の声があがっています。

これらの課題解決のため損保ジャパンは、全国に加盟企業ネットワークを持ち、リフォームのマッチングプラットフォーム「ヌリカエ」を運営しているSpeeeと業務提携し、被災地で施工可能かつ優良な修理業者を早期にお客さまに紹介する火災保険修理業者紹介サービスのトライアルを開始することにしました。

2. 本提携の概要

Speeeが運営するリフォームのマッチングプラットフォーム「ヌリカエ」は、外壁塗装を中心に水回りや解体工事も対応しており、累計4,000社を超える加盟企業ネットワークを持っています。お客さまのご要望や住まいの詳細を専門アドバイザーがヒアリングし、お客さま一人ひとりに最適な修理業者をご紹介します。

損保ジャパンはこれまでも、事故に遭われたお客さまに対して修理業者を紹介していますが、今回の提携により、さらに幅広い修理業者の紹介が可能となります。

災害や保険事故からの早期復旧を通じて、お客さまの利便性向上や安心に貢献します。

3. 今後について

損保ジャパンは、今後も被災されたお客さまや事故に遭われたお客さまに対して、安心安全かつ迅速な復旧支援となるサービスの開発に努めていきます。また、お客さまのニーズを踏まえ、住まいの安心に関連するさまざまなサービス提供を通じて社会課題解決の実現に貢献していきます。

以上

【参考】 Speeeについて

(1) 会社名	株式会社Speee
(2) 設立年月日	2007年11月
(3) 事業内容	マーケティングインテリジェンス事業 デジタルトランスフォーメーション事業（「ヌリカエ」等）
(4) 「ヌリカエ」 のサービスの特長	①幅広い加盟企業ネットワーク 「ヌリカエ」の幅広い加盟企業ネットワークを活用することで、事故に遭われたお客さまに対してタイムリーに修理サービスの提供が可能 ②被災時の応援体制 災害発生時に被災地域外から応援可能な加盟企業と連携し、被災地の早期復旧支援を実施
(5) 本社所在地	東京都港区六本木4-1-4
(6) 代表者	代表取締役：大塚英樹
(7) 資本金	13億7,922万円（2022年10月31日時点）
(8) URL	https://speee.jp